Formation SAP Cloud for Customer - Administration

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

Dans ce cours, vous apprendrez à configurer et utiliser SAP Cloud for Customer efficacement pour vos activités quotidiennes.

Référence	C4H440
Durée	2 jours (14h)
Tarif	2 460 €HT

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (ENG)

du 2 au 3 juillet 2025

du 22 au 23 octobre 2025

VOIR TOUTES LES DATES

Objectifs

| Utiliser les fonctions d'administration de SAP Cloud for Customer pour gérer les besoins de l'entreprise avec efficacité
| Créer une structure organisationnelle permettant aux clients d'utiliser la solution pour répondre aux besoins de l'entreprise
| Migrer les données dans l'application et diagnostiquer les problèmes de migration
| Formuler les besoins métier d'un client comme scénarios de pratiques optimales dans SAP Cloud for Customer
| Implémenter et configurer la solution de ventes pour gérer des processus opérationnels comme la vente, le marketing, les services, et les réseaux sociaux
| Décrire les scénarios d'intégration disponibles dans SAP Cloud for Customer
| Adapter et étendre la solution pour satisfaire les besoins spécifiques du client
| Identifier les fonctions mobiles de SAP Cloud for Customer
| Démontrer les capacités de reporting du système

Public

| Architectes de processus opérationnels
| Chefs de projet et gestionnaires de programme
| Administrateurs système

Prérequis

| Connaissance du domaine CRM/SD

Programme de la formation

Introduction à SAP Cloud for Customer
| Présentation des fonctionnalités de SAP Cloud for Customer

Lancement du projet
| Préparation du projet d'implémentation
| Décrire la mise au point
| Décrire Q-Gates

Gestion de comptes et de contacts
Articles et Listes de prix
Structure organisationnelle
Gestion du territoire
| Définir des structures de territoire hiérarchiques complexes

Gestion des utilisateurs et rôles
Migration de données
Intégration
| Scénarios d'intégration avec CRM et ECC
| Intégration avec FSM
| Intégration avec Microsoft Outlook
| Bénéfices de l'intégration avec les médias sociaux

HUB Formation - 14 avenue de l'Opéra - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785

Notifications, workflows, et approbations
| Processus d'approbation pour les opportunités

Personnalisation et extensibilité
| Décrire comment utiliser les fonctions de personnalisation et d'adaptation

Cadre analytique
| Explorer les rapports standards, créer et modifier des affichages pour ces rapports

Mobilité
| Décrire les différentes options d'accès mobile

Préparer la mise en production (Go-Live)
| Décrire les activités nécessaires pour le Go-live

Utilisation guidée de la solution
| Préparer un environnement SAP Cloud for Customer pour une utilisation guidée de la solution

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.