



# ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

## Formation SAP Sales Cloud

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Dans ce cours, vous découvrirez SAP Sales Cloud. Cela inclut en particulier les processus de gestion des ventes, la gestion des opportunités, la gestion des offres, les contrats de vente, la méthodologie de vente.

Référence	C4H410
Durée	1 jour (7h)
Tarif	1 640 €HT

### Objectifs

- | Gérer des projets sous SAP Sales Cloud suivant les meilleures pratiques
- | Traduire les besoins métier des clients en scénarios SAP Cloud suivant les meilleures pratiques
- | Créer et configurer la solution SAP Sales Cloud pour gérer les processus métier
- | Configurer la gestion des Leads de vente et traduire celles-ci en opportunités
- | Définir la méthodologie des processus de vente afin de rationaliser les processus de gestion des opportunités
- | Décrire la gestion des contrats dans SAP Sales Cloud
- | Configurer la gestion des devis et des commandes y compris leur réplication dans les systèmes backend de SAP
- | Configurer les fonctions calendrier permettant aux commerciaux de planifier et enregistrer leurs visites et activités client
- | Identifier les fonctions de gestion des prix sous SAP Sales Cloud
- | Configurer la planification des objectifs des ventes dans le but de faciliter la planification top-down
- | Décrire les scénarios d'intégration possibles avec SAP Sales Cloud.

### SESSIONS PROGRAMMÉES

#### A DISTANCE (ENG)

le 30 juin 2025

le 20 octobre 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

### Public

- | Analystes opérationnels, architectes de processus opérationnels, responsables de projet/chefs d'équipes/administrateurs système
- | Spécialistes en architecture d'entreprise
- | Spécialistes des secteurs industriels
- | Responsables et chefs de projet
- | Architectes de solutions
- | Administrateurs système
- | Formateurs
- | Utilisateurs

### Prérequis

- | Connaissances du domaine CRM/Ventes.

### Programme de la formation

**Introduction à SAP Sales Cloud, Description fonctionnelle**

**Gestion des Leads de ventes**

**Gestion des opportunités**

**Gestion des devis**

**Gestion des contrats**

**Gestion des commandes**

**Gestion des activités**

**Gestion des visites**

**Planification et prévisions des ventes**

## Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

---

## Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.  
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.