Formation SAP Cloud Commerce

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

Référence	C4H320
Durée	2 jours (14h)
Tarif	2 460 €HT

Objectifs

| Identifier les principales fonctionnalités de SAP Commerce Cloud vues d'un point de vue fonctionnel
| Identifier les notions de base de l'architecture et la mise en oeuvre technique

Public

| Chefs de projets
| Consultants fonctionnels
| Analystes métier
| Testeurs

Prérequis

| Connaissance des technologies Web et des concepts e-commerce

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (ENG)

du 7 au 8 juillet 2025
du 6 au 7 octobre 2025

VOIR TOUTES LES DATES

Programme de la formation

Présentation générale
| Modules principaux et accélérateurs
| Outils d'administration: HAC et Backoffice

Gestion des produits
| Gestion des catalogues
| Gestion des resoources numériques

Gestion du contenu front (WCMS)
| Aperçu du content management system (CMS)
| Personnalisation
| Spartacus

Commerce
| Indexage et recherche
| Gestion des prix
| Gestion du panier et du checkout
| Promotions and Coupons

Gestion des commandes
| Gestion du paiment
| Gestion de l'inventaire
| Flux d'achat (checkout)

Soutien client (Customer Support)
| Gestion du compte client
| Gestion du pannier client (y compris Active Service Module: ASM)
| Annulation des commendes et retours
| Module Customer Service

B2B Commerce
| Gestion des comptes (vendeur et achteur)
| Gestion de la structure de l'entreprise

HUB Formation - 14 avenue de l'Opéra - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785

| Gestion du catalogue, des prix et de l'inventaire
| Gesion des commandes et du flux d'achat (checkout)
| Soutien des scénarios "PunchOut"

Intégration
| Outils d'integration
| Intégrations SAP

Connaissances fondationnelles
| Architecture
| Securité
| Tâches programmatiques (Cronjobs)
| Mécanisme de validation
| ImpEx
| Flux de travail et collaboration automatisée

Bon à savoir
| Licences and lancement (versions)
| Contrat de déploiement et maintenance
| Resources en internet
| SAP Commerce Cloud
| SAP Upscale
| Accélérateurs
| GDPR
| Lecture supplémentaire: Business Analyst

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour

HUB Formation - 14 avenue de l'Opéra - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785

vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.