



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Concevoir vos procédures pour capitaliser vos savoir-faire *Modéliser et gérer vos procédures avec efficacité*

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Les procédures ont pour objectif de clarifier les rôles et responsabilités de chacun et les circuits de l'information. Cette formation vous permettra de construire avec efficacité vos procédures en utilisant les outils et les modes de représentation appropriés.

Objectifs

- | Cadrer un projet de rédaction de procédures.
- | Concevoir et modéliser une procédure.
- | Structurer un manuel de procédures.

Public

- | Responsable de service ou d'équipe, organisateur, responsable Qualité.
- | Exploitant informatique chargé de définir les procédures.

Prérequis

- | Aucun

Programme de la formation

Clarifier les principaux concepts : processus, procédures, fonctions, tâches, etc.

- | Cadrer la rédaction de procédures dans votre mission et/ou dans le projet d'entreprise.
- | Établir des procédures en identifiant les risques encourus.
- | Distinguer ce qui est nécessaire ou non de décrire.

Hiérarchiser les documents et les lier entre eux

- | Les procédures générales, de métiers ou les modes opératoires.
- | Hiérarchiser les 3 niveaux de documents.
- | Établir les liens entre documents.

Utiliser les outils de conception des procédures

- | Diagramme des flux, schémas de processus, logigrammes.
- | Tables de décision.
- | Les différentes façons de modéliser.

Créer et faire vivre un manuel de procédures

- | Définir le contenu d'une procédure, les règles de rédaction, de gestion.
- | Élaborer les procédures.
- | Faire une analyse critique de l'existant.
- | Concevoir, représenter une procédure avec les bons logiciels.
- | S'organiser pour capitaliser le savoir-faire.

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support

Référence	C1886
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 065 €HT
Repas	60 €HT(en option)

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 2 au 4 septembre 2024

du 20 au 22 novembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
 - | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
 - | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
 - | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
 - | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
 - | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
 - | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
 - | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
 - | Horaires identiques au présentiel.
-

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.