



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Analyse de la valeur des systèmes d'information

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

La valeur est le ratio entre l'aptitude d'un système à satisfaire les vrais besoins des utilisateurs et son coût. L'analyse de la valeur permet d'optimiser ce ratio dans les phases amont des projets et l'élaboration des portefeuilles de projets. Ce séminaire vous montre comment mettre en oeuvre une démarche de conception consensuelle entre maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'oeuvre et utilisateurs, en vue d'optimiser la valeur des systèmes d'information. Il vous présente en détail les outils méthodologiques de cette démarche, sa rentabilité et ses limites.

Référence	AVA
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 790 €HT
Repas	repas inclus

Objectifs

- | Identifier les spécificités d'une démarche d'analyse de la valeur d'un SI
- | Identifier les normes françaises et européennes
- | Maîtriser les principaux outils méthodologiques
- | Découvrir les principaux concepts de l'analyse fonctionnelle des besoins
- | Mettre en place une démarche d'analyse en vue d'optimiser la valeur SI

Public

- | DSI
- | directeurs et chefs de projets maîtres d'ouvrage
- | maîtres d'oeuvre et utilisateurs

Prérequis

- | Aucun

Programme de la formation

Les spécificités de la démarche "Analyse de la Valeur"

- | Définitions : valeur, analyse fonctionnelle, analyse de la valeur, management par la valeur.
- | Les normes françaises et européennes.
- | Les spécificités de la démarche : conception en groupe pluridisciplinaire animé.
- | La conception au vu des coûts et la dissociation par services rendus.
- | Les coûts complets des systèmes informatiques.
- | Les coûts complets des systèmes d'information.
- | La structure du processus de l'analyse de la valeur.

Les concepts de base de l'analyse fonctionnelle des besoins

- | L'analyse des causes d'écart entre l'expression des besoins des utilisateurs et leurs besoins réels.
- | Les concepts et le vocabulaire de l'analyse fonctionnelle.
- | Les fonctions de service, leurs natures, leurs niveaux. Les contraintes.
- | Les règles pour l'expression des fonctions de service.

L'arbre des fonctions de service

- | L'arbre des fonctions de service, grille d'analyse en termes d'arborescence de services rendus.
- | L'élément-clé de l'ensemble du processus de conception.
- | Les règles de construction de l'arbre des fonctions.
- | Les outils d'aide à l'élaboration de l'arbre : diagramme du milieu environnant, matrice des interacteurs.

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- du 1er au 3 juillet 2024
- du 14 au 16 octobre 2024
- du 16 au 18 décembre 2024

PARIS

- du 24 au 26 juin 2024
- du 7 au 9 octobre 2024
- du 9 au 11 décembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

| L'analyse des fonctions par élément, la recherche intuitive, la validation des fonctions.

Les performances attendues des fonctions de service

- | Les critères d'appréciation des performances des fonctions, avec leurs niveaux et la flexibilité associée.
- | La négociation des performances attendues.
- | Les outils d'aide à l'appréciation des performances attendues.
- | Les coûts récurrents du système existant, les enjeux réellement mobilisables.
- | Hiérarchisation des fonctions de service.
- | Les niveaux acceptables des coûts récurrents et investissements par fonction de service.

La recherche de solutions conceptuelles

- | Les solutions conceptuelles, en amont des techniques.
- | Le principe de structuration des systèmes par les performances et les outils associés.
- | Les méthodes de créativité en groupe.
- | La recherche de solutions conceptuelles par fonction de service.
- | La combinaison des idées.

La mesure de la valeur des systèmes

- | La mesure instantanée de la valeur d'un système.
- | La mesure instantanée de l'accroissement de valeur apportée par un projet ou un ensemble de projets.
- | Relation entre fonctions de service et solutions.
- | Niveau de satisfaction des performances attendues par fonction de service.
- | Investissement et gain récurrent par fonction de service.
- | Corrélations avec l'importance relative de chaque fonction de service.
- | L'évolution de la valeur dans le temps : évolution de la satisfaction globale des performances attendues et ROI.
- | L'utilisation des outils de mesure de la valeur comme argumentaires et aides à la décision.

Le processus de conduite d'une analyse de la valeur de projet

- | Les étapes du processus de l'analyse de la valeur sur un projet.
- | Les outils utilisés et la répartition des rôles dans chaque étape.
- | Les livrables.
- | L'application de la méthode à des choix de logiciels et à des refontes techniques.

La conduite d'une analyse de la valeur de plan directeur

- | L'analyse des causes d'écart entre les priorités accordées aux projets et leurs priorités réelles.
- | Le processus de sélection et planification d'un portefeuille de projets.

Mise en oeuvre de la démarche

- | Les règles pour la constitution du groupe de travail et le choix des participants.
- | Les techniques d'animation de groupes d'analyse de la valeur.
- | La complémentarité avec les méthodes de conduite de projets informatiques.
- | L'impact de la démarche sur les coûts et délais des projets.
- | Les charges engendrées, coûts, délais, et rentabilité de la démarche elle-même.
- | L'utilisation des outils de la démarche dans une méthode de travail personnelle de chef de projet.
- | Les conditions de succès.
- | La démarche et les principaux outils méthodologiques seront illustrés par des cas réels.

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.

| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.

| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.

| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.

| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).

| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.

| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.

| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.

| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.