



# ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

## Formation Acheter des prestations de service

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Ce stage vous présente les spécificités des achats de prestations de services et vous montre comment optimiser vos pratiques et vos techniques en ce qui les concerne. Il met en évidence les risques juridiques spécifiques et propose une démarche pour faciliter les interactions entre acheteurs et prescripteurs.

### Objectifs

- | Identifier les spécificités des achats de prestations de service
- | Elaborer les cahiers des charges technique et fonctionnel
- | Optimiser la qualité de la prestation et la garantie de niveau service
- | Mettre en place une démarche de suivi de la prestation
- | Cadrer le contrat et les risques juridiques

### Public

- | Responsables achats.
- | Responsables services généraux.
- | Tous les acheteurs concernés par cette famille d'achats.

### Prérequis

- | Connaissances de base en achat.

### Programme de la formation

#### Périmètre et spécificités

- | Les grandes typologies d'achats de services.
  - | La définition et les caractéristiques d'une prestation.
  - | Les spécificités des achats de prestations intellectuelles : complexité, immatérialité, subjectivité.
  - | Les enjeux et les axes de progrès.
  - | Exercice : Travail d'identification des enjeux des prestations de services.
- Etablissement de la cartographie de son portefeuille d'achats de prestations de services.

#### Identifier et analyser le besoin

- | Les spécificités de l'achat de prestations de services.
- | Identifier et caractériser le besoin avec le demandeur.
- | Rédiger des cahiers des charges types.
- | Les objectifs, les résultats et les livrables attendus.
- | Déterminer les critères d'évaluation de la prestation.
- | Exercice : Rédaction d'un cahier des charges pour une prestation de services.

#### Sélectionner les fournisseurs

- | Choisir les critères de sélection des fournisseurs.
- | Formaliser le dossier d'appel d'offres (AO).
- | Préparer la négociation.
- | Partager les critères d'évaluation de la performance.
- | Exercice : Dans le cadre d'un AO pour une prestation de services, préparer une grille de critères pour la sélection puis l'évaluation des fournisseurs.

Référence	APR
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 470 €HT
Repas	repas inclus

### SESSIONS PROGRAMMÉES

#### A DISTANCE (FRA)

- du 1er au 2 juillet 2024
- du 7 au 8 octobre 2024
- du 28 au 29 novembre 2024

#### PARIS

- du 24 au 25 juin 2024
- du 30 sept. au 1er octobre 2024
- du 21 au 22 novembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

### **Suivre et évaluer les prestations**

- | La réception des prestations.
- | Le retour d'expérience des utilisateurs.
- | L'évaluation de la conformité des prestations.
- | La mesure de la performance et du ROI.
- | Exercice : En sous-groupes, dans le cadre d'une prestation de services, identifier des indicateurs de performances.

### **Maîtriser les risques juridiques et les éléments clés des contrats**

- | Les spécificités juridiques du contrat d'entreprise.
- | Les obligations de moyens et de résultats.
- | Le transfert de propriété.
- | Les principaux risques.
- | Le droit de propriété intellectuelle.
- | Les principales clauses d'un contrat d'achat.
- | Exercice : Rédaction des principales clauses du contrat d'une prestation de services.

### **Proposer une démarche progressive**

- | Connaître et décomposer les coûts.
- | Les différents types d'achats de prestations.
- | Une démarche adaptée à la maturité de l'organisation.
- | Accompagnement. Référencement. Contrat cadre...
- | Réflexion collective : Etude de cas concrets. Echanges sur les pratiques.

### **Coopérer et assurer un progrès continu**

- | S'impliquer en début de projet.
- | Réduire la déperdition d'information.
- | Intégrer les contraintes du marché fournisseurs.
- | Développer les outils collaboratifs.

## **Méthode pédagogique**

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## **Méthode d'évaluation**

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## **Suivre cette formation à distance**

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendra des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

## Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.