



# ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

## Formation Manager par l'amélioration continue

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Piloter et communiquer autour des résultats donne l'élan indispensable à la pérennisation des démarches d'amélioration. Ce cours revisite les outils traditionnels de l'amélioration continue et donne les clés indispensables pour piloter et communiquer au plus près des opérations.

### Objectifs

- | Déterminer les objectifs de la démarche
- | Planifier les étapes d'une démarche d'amélioration continue
- | Piloter la démarche d'amélioration au sein de son entité
- | Communiquer pour faire perdurer la démarche

### Public

| Managers de proximité et chefs de services désirant utiliser des outils pragmatiques pour améliorer les performances de leur secteur.

### Prérequis

| Avoir une expérience de management de terrain ou d'animation d'équipe.

### Programme de la formation

#### Les fondements de l'amélioration

- | Bref rappel historique.
- | Identifier les différences entre Qualité totale, Lean, Kaizen, Six Sigma, amélioration continue.
- | Connaître la notion de base : le PDCA.
- | Piloter, organiser et structurer l'amélioration.

#### Conduire un projet d'amélioration continue

- | Définir les outils de base de gestion de projet : calendrier, gestion des ressources, avancement.
- | Planifier les étapes : partage du diagnostic, réunions d'ouverture, d'avancement et de clôture.

#### Réaliser et partager un diagnostic

- | Apprendre à utiliser le bon outil de diagnostic.
- | Choisir un objectif SMART.
- | Identifier les sources de pertes dans son entreprise.

#### Résoudre le problème au plus près du terrain

- | Commençons simplement : les 5P.
- | Découvrir les étapes incontournables et s'appropriier les outils associés.
- | Posons le problème : QQQQCPC, est/n'est pas.
- | Recherchons les causes : remue-méninges, Metaplan, les 5M.
- | Recherche de solution : créativité, aide à l'exhaustivité.
- | Choisir : évaluer, classer, hiérarchiser, trier...

#### Les autres outils d'amélioration continue

- | Utiliser les statistiques : SPC.
- | Découvrir le travail de groupe pour diminuer la taille des lots avec le SMED.

Référence	AME
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 410 €HT
Repas	repas inclus

### SESSIONS PROGRAMMÉES

#### A DISTANCE (FRA)

- du 13 au 14 mai 2024
- du 11 au 12 juillet 2024
- du 10 au 11 octobre 2024

#### PARIS

- du 4 au 5 juillet 2024
- du 3 au 4 octobre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

- | Utiliser les chantiers Hoshin pour améliorer les flux et la performance.
- | Définir le nouvel outil l'A3.
- | Parcourir le 5S ou la méthode "DANSE".

### **Communiquer et motiver efficacement, au plus près des opérations**

- | Comprendre l'importance de la communication.
- | Accueillir les freins aux changements.
- | Accompagner ses équipes vers l'autonomie.
- | Définir les destinataires des informations et les moyens associés.
- | Savoir donner du feedback et créer du sens.
- | Le management visuel.

## Méthode pédagogique

- | Autodiagnostic,
- | échanges d'expériences,
- | études de cas,
- | construction de fiches techniques.
- | Découverte par le jeu des chiffres.
- | Retours d'expérience et autodiagnostic sur les outils rencontrés et utilisés.
- | Exercices de mise en forme de données, atelier de définition d'objectifs.
- | Exercices pratiques sur la résolution de problèmes : poser les bonnes questions.
- | Illustration par les exemples.
- | Définition des plans et moyens de communication, réflexion sur la dynamique créée.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

---

## Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.  
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.