



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Analyse et ergonomie des IHM logicielles

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Cette formation vous présentera les principes de l'ergonomie des IHM et vous fera découvrir les bonnes pratiques pour concevoir et améliorer leur design.

Objectifs

- | Identifier la finalité et les principes de l'ergonomie logicielle
- | Découvrir les standards et règles d'ergonomie dans plusieurs domaines
- | Faire l'analyse critique d'une interface et proposer des recommandations pour améliorer son ergonomie
- | Modéliser les profils utilisateurs d'une application
- | Réaliser le design et la dynamique d'une interface utilisateur

Public

| Toute personne dans le domaine de l'informatique concernée directement ou indirectement par la qualité des interfaces Homme-Machine.

Prérequis

| Aucune connaissance particulière.

Programme de la formation

Introduction : qu'est-ce que l'ergonomie ?

- | Définition de l'ergonomie.
- | Pourquoi a-t-on besoin d'ergonomes ?
- | Le rôle de l'ergonomie. Ergonomie et innovation.
- | Normes d'utilisabilité ISO 9241.
- | UX Design et "User experience". Composants de l'UX.
- | Utilité, utilisabilité.
- | Design émotionnel.

L'ergonomie dans le cycle de développement

- | Le cycle de conception en V.
- | Types d'intervention, conception ou correction.
- | Le ROI de l'ergonomie.
- | L'ergonomie en profondeur. Conception et structuration.
- | Panorama des différentes méthodes d'ergonomie.
- | L'ergonomie en contexte de méthodes Agiles et itératives.
- | Mise en situation Familiarisation avec l'ergonomie. Observation et identification des points à améliorer sur des exemples concrets.

UCD Design centré utilisateurs, modéliser les utilisateurs

- | Personas.
- | Analyse de la tâche.
- | Outils de modélisation. Mind Mapping (XMind).
- | Entretiens avec les utilisateurs. Valider une structure de contenus : le tri de cartes.
- | Maquettage : Quand faire une maquette IHM ? Maquettage vertical et maquettage horizontal.
- | Basse, moyenne et haute fidélité des maquettes : outils du marché.
- | Travaux pratiques Conception de personas. Modéliser les tâches et structurer les

Référence	AIL
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 450 €HT
Repas	repas inclus

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- du 20 au 21 juin 2024
- du 12 au 13 septembre 2024
- du 2 au 3 décembre 2024

PARIS

- du 13 au 14 juin 2024
- du 5 au 6 septembre 2024
- du 25 au 26 novembre 2024

LYON

- du 20 au 21 juin 2024
- du 12 au 13 septembre 2024
- du 2 au 3 décembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

éléments de l'interface.

Comprendre l'humain pour réaliser une IHM

- | Fonctionnement cognitif humain : perception visuelle et compréhension. Ressources attentionnelles.
- | Les niveaux d'expertise métier.
- | Principes de base d'une bonne UX : gestion du temps, concepts d'affordance et de mapping, lois de Gestalt.
- | Les couleurs. Utilisation des images et des icônes.
- | Le contexte : environnement, mobilité, modalités d'interactions et guidelines.
- | Menus, Widgets et raccourcis.
- | Dialogue homme-machine : principes de Grice, maximes de Nielsen.
- | Travaux pratiques Observation d'interfaces, identification des points à améliorer. Maquettage d'une interface.

Evaluation : analyse experte/heuristique des logiciels

- | Méthodologie de l'analyse experte à partir d'heuristiques.
- | Les différentes catégories de critères d'analyse des IHM (contrôle, User Experience, gestion des erreurs, aide...).
- | Passage en revue des critères sur des exemples.
- | Travaux pratiques Audit d'IHM : application des grilles d'analyse proposées. Propositions de recommandations pour l'amélioration de l'ergonomie.

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.