

## L'essentiel de l'administration pour les administrateurs expérimentés

### Résumé

Ce cours est destiné aux administrateurs expérimentés désireux d'en savoir davantage sur la manière dont Salesforce peut répondre aux besoins les plus urgents de leur entreprise.

Le cours « ADM211 » couvre des sujets tels que l'extension de Salesforce avec des objets et des applications personnalisés, la génération de rapports et tableaux de bord complexes et l'automatisation des processus commerciaux complexes pour vous permettre de travailler de manière plus efficace.

### Objectifs

- Déterminer et mettre en oeuvre un accès approprié aux données
- Gérer les modifications de configuration dans un environnement test Sandbox et déplacer des données d'un environnement à un autre
- Étendre les fonctionnalités de votre implémentation avec des objets personnalisés, des applications personnalisées et AppExchange
- Étendre vos analyses pour fournir une vision à jour de votre entreprise
- Améliorer la qualité des données pour alléger la tâche continue de maintenance des données
- Personnaliser l'application Salesforce 1 afin de pouvoir créer des actions rapides et améliorer l'efficacité
- Mettre en place des processus commerciaux complexes à l'aide de règles de workflow, de processus d'approbation et de Visual Workflow

### Public

administrateurs expérimentés qui utilisent Salesforce depuis 6 mois et/ou ont terminé la formation « ADM201 - L'essentiel de l'administration pour les nouveaux administrateurs ».

### Prérequis

- Cette formation ne nécessite pas de compétences techniques mais une bonne connaissance de la configuration Salesforce
- Avoir suivi la formation ADM201 ou avoir minimum 6 mois d'expérience sur Salesforce

### Programme de la formation

- Résoudre les problèmes d'accès aux enregistrements et de visibilité de champs
- Gérer des modifications
- Étendre Salesforce avec des objets et des applications personnalisés
- Étendre les analyses
- Améliorer l'efficacité avec Salesforce 1 et les actions
- Améliorer la qualité des données
- Automatiser les processus commerciaux complexes
- Rationaliser les demandes avec les processus d'approbation
- Augmenter la productivité grâce à Visual Workflow
- Étendre et résoudre les problèmes d'automatisation des processus commerciaux

Réf.	ADX211
Durée	4 jours (28 h)
Tarif	2 900 €HT

### CONTACT

Richard BOUCHEROL

inscription@hubformation.com

**0 820 69 24 24** Service 0,20 € / min  
+ prix appel

N° de déclaration d'activité

11 92 18558 92

### SESSIONS À VENIR

**PARIS**

du 25 au 28 novembre 2019

### AUTRES SESSIONS

Pour connaître toutes les dates et lieux de sessions ou organiser un intra-entreprise, contactez-nous.

## Certification

---

Cette formation vous prépare à l'examen Salesforce Advanced Certified Administrator.  
Le tarif de cet examen n'est pas compris dans le prix de la formation.