



## ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

### Formation Salesforce : L'essentiel de l'administration pour les nouveaux administrateurs

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Cette formation pratique et complète est absolument indispensable pour tous les nouveaux administrateurs Salesforce. L'essentiel de l'administration est la formation primordiale qui garantit votre réussite avec Salesforce.

Pour des résultats optimaux, nous recommandons aux administrateurs de suivre cette formation avant de déployer Salesforce ou au moment de reprendre un déploiement existant.

Référence	ADX201
Durée	5 jours (35h)
Tarif	3 625 €HT
Certification	plusieurs certifications possibles

#### Objectifs

- | Personnaliser votre application, notamment les présentations de page, les champs, les onglets et les processus commerciaux
- | Créer un environnement Salesforce sécurisé
- | Conserver et importer des données propres
- | Créer des rapports et des tableaux de bord de qualité
- | Configurer un processus d'automatisation de workflow

#### PROCHAINES SESSIONS

Pour connaître les prochaines dates ou organiser un intra-entreprise, contactez-nous, nous vous répondrons sous 72 heures.

#### Public

- | Nouveaux administrateurs, consultants, chefs de projets et maîtrise d'ouvrage.

#### Prérequis

- | Une connaissance solide des concepts et fonctionnalités de base de Salesforce est requise. Les formations en ligne disponibles sur le site d'assistance de Salesforce (help.salesforce.com) doivent avoir été suivies au préalable :
- | Prise en main : naviguer dans Salesforce
- | Prise en main : utiliser SalesCloud

#### Programme de la formation

- Découverte de l'application
- Préparation de votre société pour les utilisateurs
- Configuration et gestion des utilisateurs
- Sécurité et accès aux données
- Personnalisation : champs
- Gestion des données
- Rapports et tableaux de bord
- Automatisation
- Gestion du processus de support (Service Cloud)

#### Certification

Cette formation prépare au passage des certifications suivantes.  
N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

#### Salesforce Certified Administrator

Le passage de l'examen est possible à distance depuis votre domicile sous certaines conditions technologiques mais aussi dans un centre d'examens agréé Salesforce.

| Durée : 1h40

### **TOSA Salesforce**

L'examen TOSA se passe en centre agréé ou en ligne. Votre score (sur 1000) vous permettra de communiquer sur votre niveau de connaissances du logiciel.

| Durée : 1h

| 35 questions QCM et cas pratiques

| Score sur 1000

## **Méthode pédagogique**

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## **Méthode d'évaluation**

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## **Accessibilité**



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.